

# Nastaの宅配ボックス

オフライン電池式宅配ボックス 防水性能 IPX4 規格

入居者様用

プチ宅 前入後出

KS-TLPT36

KS-TLPT28

プチ宅 unit 前入後出 / 前入前出

KS-TL01T

KS-TL01RC

## 取扱説明書

〈取扱説明書〉をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

〈取扱説明書〉は紛失されませんよう保管してください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。



写真は代表機種

### 目次

- 安全上のご注意・免責事項…………… P.2
- 各部の名称とはたらき…………… P.3
- 受取可能な最大サイズと耐荷重…………… P.3
- 荷物の受け取り
  - ・カードで受け取り…………… P.4
  - ・暗証番号で受け取り…………… P.4
- 荷物の発送
  - ・カードで発送…………… P.5
  - ・暗証番号で発送…………… P.5
- こんな表示の時は…………… P.6
- よくあるご質問…………… P.7～P.8

### スマートフォンのご利用について（オプションご利用時）

- スマートフォンと連携…………… P.9
- 荷物の受け取り・発送
  - ・スマートフォンで受け取り…………… P.10
  - ・スマートフォンで発送…………… P.10
- こんな表示の時は…………… P.11
- よくあるご質問…………… P.11

# 安全上のご注意

ご利用の方や他者への危険・損害を防止するための重要な内容ですので必ずお守りください

●説明を無視した使用方法によって生じる〈危険や損害の程度〉を次の表示で区分し説明しています。

 <b>警告</b>	この表示の欄は「死亡や重大な事故の発生が想定される」内容です。
 <b>注意</b>	この表示の欄は「けがや物的損害の発生が想定される」内容です。

 <b>警告</b>	●ボックス内に入って遊ばないように、お子様には特に注意してください。 万が一閉じ込められた場合、非常脱出レバーで内側から扉を開ける事ができます。 (P.3 [非常脱出機構]参照)	
---	---	---

 <b>注意</b>	<p>●荷物を受け取り後、直ちに扉を閉めてください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●扉を開けたままにすると、歩行者が扉に当たって危険です。荷物を取り出した後は直ちに扉を閉めて施錠してください。</li><li>●長時間扉を開け放しにしないでください。扉裏側に長時間雨水がかかると故障の原因になります。</li></ul> 	<p>●扉にぶらさがらないでください。</p> <p>扉にぶらさがったりすると、扉が変形したり、破損することがあり、思わぬけがをすることがあります。特に子供の遊びにご注意ください。</p> 	
	<p>●扉を無理に開けないでください。</p> <p>扉を勢いよく開ける等、無理に開けると変形したり、施錠が出来なくなる恐れがあります。</p> 	<p>●扉は手を添えてゆっくり開閉してください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●あまり強く乱暴に閉めると、音が隣家に響き迷惑になります。また、錠前の故障の原因にもなります。</li><li>●雨天時や雨上がり直後に扉を素早く開閉しますと、内部に伝わり、荷物が濡れる原因になります。</li></ul> 	<p>●貴重品・危険物・生物等は入れないでください。</p> <p>生鮮食品(冷凍品を含む)その他腐敗変質しやすいものや動物等。発火、引火、爆発物等の危険物、劇薬及び悪臭を発する不潔な物品、現金、株券、債権等の有価証券類、宝石、貴金属類、その他保管に適さないと思われるものは入れないでください。</p> 
	<p>●ボックスに荷物を無理やり押し込まないでください。扉が開かなくなります。</p> <p>●分解・改造および仕様変更はしないでください。</p> <p>●使用環境によっては製品本体が熱くなることがありますので、やけどにご注意ください。</p> <p>●雨天時に錠前の操作をする際は、指の水分をふき取ってから操作してください。</p> <p>●ホースや高圧洗浄機による直接の散水はしないでください。</p> <p>●本製品はIPX4相当*の防水性能を有しておりますが、完全防水を保証するものではありません。水が吹き付ける場合や水没時等には内容物が濡れる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。また、荷物を無理に押し込むと扉が変形する恐れがあり、扉が閉じた状態でも防水性能が下がる恐れがあります。 *IEC(国際電気標準会議)による機器の保護規格において、「あらゆる方向からの水の飛沫を受けても有害な影響がない」保護性能等級</p>		
	<p>●カードの取り扱いにご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●他のカードや金属類と重ねてご使用の場合、読み取れない場合があります。</li><li>●強い衝撃、割れ、折れ曲、静電気、磁気、水気や高温多湿な場所での保管、他のカードとの長期保管等はデータ破損の原因になりますのでご注意ください。(カードは保証対象外)</li><li>●柔らかいソフトケース等(可塑剤が含まれた材質)に保管されますと印刷面がハクリ、変色、褪色する場合があります。</li></ul>		

 Bluetooth®のワードマーク及びロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、株式会社ナススタはこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標及びトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。

●QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。●iOSは、Apple Inc.のOS名称です。IOS商標は、Cisco社の米国及びその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。●Android™は Google LLCの商標です。●その他記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。本書に記載されているシステム名、製品等には、必ずしも商標表示記号(R)、TMを付記していません。

## 免責事項

本製品は通常、宅配の受箱を目的とし、現金、有価証券、重要書類、宝石、貴金属等の保管には適しません。いかなる配達物、内容物であっても、本製品の故障の有無にかかわらず盗難あるいは紛失、損傷、汚染した場合、当社は一切責任を負わないものとします。

# 各部の名称とはたらき

## 集合住宅向け電子錠

### Nasta Smart LOCK<sup>®</sup> T10

※電池の交換箇所は、  
P.2【電池の交換箇所と準備するもの】参照

#### 点灯部(緑色)

荷物を預け入れする時は緑色に点灯、  
取り出す時は緑色に点滅します。

#### 点灯部(赤色)

ボックスに荷物が入って  
いる時は赤く点灯します。  
※操作していない時は、LEDは  
点滅/点灯はしていません。

#### 操作テンキーパネル

プッシュ式の操作パネル。  
カタカナ・英数字が表示されます。  
バックライトが照射され、夜間での操作も可能です。

#### ボックス 番号



#### 手がかり



### カードタッチ パネル

管理者、及び、入居者がICカードを  
かざす部位です。

### 非常給電口

P.17  
【非常給電】参照

電池残量が完全になくなった場合に、モバイル  
バッテリーで給電し、一時的に開錠したのちに  
電池交換するためのUSB差込口です。

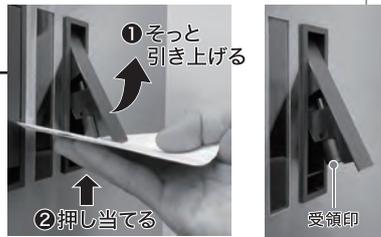


写真は代表機種

### 捺印システム

宅配業者側のみ設置

宅配業者様が、受領印を押す  
ための印鑑が収納されています。  
捺印部を雨水から保護する樹脂  
カバー付。



お願い 受領印は引き抜かないでください。

### 非常脱出機構

子供のイタズラにより、万  
一ボックス内に閉じ込められ  
ても、内部の非常脱出レー  
で中から扉を開けることが  
できます。

※高さ600mmボックスに設置



# 受取可能な最大サイズと耐荷重

ボックスサイズ		受取可能な最大サイズ(高さ×幅×奥行き)			耐荷重 (全ボックス対象)
		KS-TLPT36/KS-TLPT28		KS-TL01	
幅 280mm ボックス	高さ 200mm ボックス	140×200×330mm			
	高さ 400mm ボックス	捺印無 340×200×330mm	捺印付 340×200×325mm	—	
	高さ 600mm ボックス	捺印無 540×200×330mm	捺印付 540×200×325mm	—	
幅 360mm ボックス	高さ 200mm ボックス	140×280×240mm			
	高さ 400mm ボックス	捺印無 340×280×240mm	捺印付 340×280×235mm	前入前出(前入後出)タイプ 330×264×260(234)mm	
	高さ 600mm ボックス	捺印無 540×280×240mm	捺印付 540×280×235mm	前入前出(前入後出)タイプ 530×264×260(234)mm	

### ●受け取りできないもの

- (1) 重量が15kg以上、または本ボックスに入らないサイズのもの
- (2) 発火・引火・爆発等の恐れのある危険物
- (3) 生鮮食品等、腐敗、変質しやすいもの、または臭気を発するもの
- (4) 現金および10万円相当額を超える高額な物品、貴重品
- (5) パソコン・携帯電話等の精密機器
- (6) 動物及び植物
- (7) 他の荷物に被害を及ぼす恐れのあるもの
- (8) 犯罪行為の用に供されるもの、危険物、不法物品
- (9) 再発行が困難なもの(パスポート、免許証等)
- (10) その他、当社が不適切と判断したもの

※最大サイズを超える荷物の受け取りはできません。  
※目安寸法につき、梱包の状態によっては受け取れない場合もございます。

# 荷物の受け取り

※電池残量に関する表示が出た際は、管理者様にお伝えください

## カードで受け取り

- 受け取る荷物が（1個）の場合**
- 1** **CARD** を押す
  - 下記の画面になったら、ボックス扉の**カードタッチパネル**にカード(\*)をかざす  
カード ヲ カザス **カードタッチパネル▶**
  - \* バンボックスノ  
ニモツ ヲ トリダス **扉を開けて荷物を取り出す**  
該当ボックスの錠前が〈緑色〉に点滅
  - トビラヲシメテ  
OKヲオス **扉を閉めて **OK** を押す**
  - ソウサカンリョウ  
[OK] **OK** を押して操作を完了する

※ナスタが発行するカード以外は、サポート対象外となります。

- 受け取る荷物が（複数個）の場合**
- 1** **CARD** を押す
  - 下記の画面になったら、ボックス扉の**カードタッチパネル**にカード(\*)をかざす  
カード ヲ カザス **カードタッチパネル▶**
  - ボックス ヲ センタク  
[\*/\*] **表示されたボックス番号を選択する**
  - \* バンボ ックス  
[OK/チュウシ] **OK** を押す
  - \* バンボ ックスノ  
ニモツ ヲ トリダス **扉を開けて荷物を取り出す**  
該当ボックスの錠前が〈緑色〉に点滅
  - トビラヲシメテ  
OKヲオス **扉を閉めて **OK** を押す**
  - ソウサカンリョウ  
[OK] **OK** を押して操作を完了する
- ※続けて2個目以降の荷物を受け取る場合は再度、**1** **CARD** から操作してください。

## 暗証番号で受け取り

- 受け取る荷物が（1個）の場合**
- 1** **開始** を押す
  - ウケトリ→[1]  
ハッソウ→[3] **1** を押す
  - ウケトリ  
[OK/チュウシ] **OK** を押す
  - ヘヤバンゴウ  
ニユウリョク・・・  
ヘヤバンゴウ \*\*\*\*  
[OK/CLEAR] **部屋番号を入力して **OK** を押す**
  - アンショウバンゴウ→[1]  
カード→[2] スマホ→[3] **1** を押す
  - アンショウバンゴウ  
[OK/チュウシ] **OK** を押す
  - アンショウバンゴウ  
ニユウリョク・・・  
アンショウバンゴウ \*\*\*\*  
[OK/CLEAR] **暗証番号を入力して **OK** を押す**
  - \* バンボ ックスノ  
ニモツ ヲ トリダス **扉を開けて荷物を取り出す**  
該当ボックスの錠前が〈緑色〉に点滅
  - トビラヲシメテ  
OKヲオス **扉を閉めて **OK** を押す**
  - ソウサカンリョウ  
[OK] **OK** を押して操作を完了する

- 受け取る荷物が（複数個）の場合**
- 1** **開始** を押す
  - ウケトリ→[1]  
ハッソウ→[3] **1** を押す
  - ウケトリ  
[OK/チュウシ] **OK** を押す
  - ヘヤバンゴウ  
ニユウリョク・・・  
ヘヤバンゴウ \*\*\*\*  
[OK/CLEAR] **部屋番号を入力して **OK** を押す**
  - アンショウバンゴウ→[1]  
カード→[2] スマホ→[3] **1** を押す
  - アンショウバンゴウ  
[OK/チュウシ] **OK** を押す
  - アンショウバンゴウ  
ニユウリョク・・・  
アンショウバンゴウ \*\*\*\*  
[OK/CLEAR] **暗証番号を入力して **OK** を押す**
  - ボックス ヲ センタク  
[\*/\*] **表示されたボックス番号を選択する**
  - \* バンボ ックス  
[OK/チュウシ] **OK** を押す
  - \* バンボ ックスノ  
ニモツ ヲ トリダス **扉を開けて荷物を取り出す**  
該当ボックスの錠前が〈緑色〉に点滅
  - トビラヲシメテ  
OKヲオス **扉を閉めて **OK** を押す**
  - ソウサカンリョウ  
[OK] **OK** を押して操作を完了する
- ※続けて2個目以降の荷物を受け取る場合は再度、**1** **開始** から操作してください。

# 荷物の発送

※電池残量に関する表示が出た際は、管理者様にお伝えください

## カードで発送

操作をやり直す場合は **中止** を押して、最初から操作を始めてください

- 1 **開始** を押す
- 2   
 左記の画面になったら、**操作テンキーパネルのCARD**を押す
- 3 下記の画面になったら、ボックス扉の**カードタッチパネル**にカード(※1)をかざす  
 **カードタッチパネル** 
- 4   
 **3** を押す
- 5   
 **OK** を押す
- 6   
 緑色に点灯しているボックス番号を入力して **OK** を押す
- 7  **発送暗証番号(※2)**を入力して **OK** を押す
- 8  確認のため**発送暗証番号**を再度入力して **OK** を押す
- 9  扉を開けて、発送する荷物をボックスに入れる
- 10  扉を閉めて **OK** を押す
- 11  **OK** を押して操作を完了する  
\*完了後、宅配業者様に集荷を依頼する際 **発送暗証番号**を伝えてください

\*荷物の発送をキャンセルする場合は、P.4「荷物の受け取り：カードで受け取り」の操作をする事でキャンセルできます。

## 暗証番号で発送

操作をやり直す場合は **中止** を押して、最初から操作を始めてください

- 1 **開始** を押す
- 2   
 **3** を押す
- 3   
 **OK** を押す
- 4  部屋番号を入力して **OK** を押す
- 5   
 **1** を押す
- 6   
 **OK** を押す
- 7  入居者様ご自身の**暗証番号**を入力して **OK** を押す
- 8   
 緑色に点灯しているボックス番号を入力して **OK** を押す
- 9  **発送暗証番号(※2)**を入力して **OK** を押す
- 10  確認のため**発送暗証番号**を再度入力して **OK** を押す
- 11  扉を開けて、発送する荷物をボックスに入れる
- 12  扉を閉めて **OK** を押す
- 13  **OK** を押して操作を完了する  
\*完了後、宅配業者様に集荷を依頼する際 **発送暗証番号**を伝えてください

\*荷物の発送をキャンセルする場合は、P.4「荷物の受け取り：暗証番号で受け取り」の操作をする事でキャンセルできます。

※1 ナスタが発行するカード以外は、サポートの対象外となります。

※2 宅配業者様が、集荷する際に必要な暗証番号(4～6桁)を設定してください。(任意の番号を設定してください。設定した番号はご自身でお控えください。)

## こんな表示の時は・・・

操作方法が正しくなかったり、製品に異常が発生した時に、下記のようなエラーが表示されます  
《ナスタサポートセンター》にお問い合わせになる前に下記の事項をご確認ください

	エラー表示	原因	対応方法
全操作 共通	デ'ンチ ガ' スクナク ナツテイマス [OK]	電池の残量が少ない場合	管理者様へご連絡ください。
	デ'ンチ ヲ' コウカン シテクダ' サイ [OK]	電池の残量がない場合	管理者様へご連絡ください。
	エラー*** [OK]	何かしらのトラブルが発生している場合	管理者様へご連絡ください。
	ソウシン エラー	通信でエラーが発生した場合	コントローラの電池が切れている可能性があります。 管理者様にお問い合わせください。
	ソウサ サレマセンデ' シタ ソウサ チュウシ	一定時間操作がなかった場合	操作が一定時間行われませんでした。 最初から再度操作してください。
取り出し	ウケトルニモツ ナシ	荷物が入ったボックスがない場合	預け入れされている荷物がありません。ポストに不在票が 投函されている場合は宅配業者様にお問い合わせください。
	アンショウバンゴ' ウガ' チガ' イマス	パスワード入力を間違えた場合 ※3回入力ミスで「ソウサチュウシ」と表示されます。	パスワードが間違っています。 パスワードをご確認の上、再度入力してください。
預け入れ	ヘヤバンゴ' ウ' ガ' チガ' イマス	部屋番号を2回入力後、一致しなかった場合	部屋番号が間違っています。 ご確認の上、再度入力してください。
カード 使用時	コノ カード' ハ' トウロク サレテイマセン	登録されていないカードをかざした場合	登録されていないカードの可能性があります。 ご確認の上、再度操作してください。
	ソウサ サレマセンデ' シタ ソウサ チュウシ	カードを時間内にタッチしなかった場合	カードの読み込み時間を超過しました。 再度操作してください。
	ウケトルニモツ ナシ	カードをかざしたが、 利用者様宛の荷物が入ったボックスが無い場合	預け入れされている荷物がありません。ポストに不在票が 投函されている場合は宅配業者様にお問い合わせください。
	カード' ヨミトリエラー	カード読み取りがエラーだった場合	カードが破損している可能性があります。他のカードでお試ください。 または再度カードをしっかりとタッチして操作してください。

# よくあるご質問 - 1

ご使用中に生じた不具合や疑問について回答を記載しております

## 受け取りについて

ご質問	回答
受け取り途中で操作を中止したい場合はどうしたらよいですか？	操作用テンキーパネルの [中止] ボタンを押してください。
荷物が届いているかはどのように確認できますか？	ポストに投函されている不在連絡票をご確認ください。 また、本製品専用のスマートフォンアプリ (オプション) をご利用されている場合は、宅配ボックスの [開始] ボタンを長押しすることで、着荷通知を受け取る事が出来ます。
現金書留、簡易書留は受け取れますか？	受け取れません。
宅配ボックスを開錠しても荷物が入っていません。	宅配業者様へお問い合わせください。
荷物が自分宛てではない場合はどうすればよいですか？	宅配業者様へお問い合わせください。
長期不在対応はできますか？ 宅配ボックスに荷物を入れたいようにしたいです。	できません。
受け取れる荷物の大きさを教えてください。	P.3 「受け取り可能な最大サイズと耐荷重」 参照
宅配ボックスで荷物を受け取りたくない場合はどうしたらよいですか？	発送元や宅配業者様に宅配ボックスを利用しない旨をご連絡ください。
「電池を交換してください」と表示されていますが、荷物は受け取れますか？	荷物の受け取りは可能です。

## 発送について

ご質問	回答
宅配業者が集荷の際に必要な暗証番号はどのように設定すればよいですか？	テンキーの操作を進めると [発送暗証番号] を設定する画面に進みます。 暗証番号は任意の番号を設定してください。 P.5 「荷物の発送」 参照
荷物を預け入れた後に、 発送をキャンセルしたい場合はどうすればよいですか？	タイプ別に操作を行ってください。P.4 「荷物の受け取り」 参照 ●前入前出タイプの場合 操作用テンキーパネルの [開始] ボタンを押して「ニューキョシャ」→「ウケトリ」を選択して操作を進める。 ●前入後出タイプの場合 居住者側 (屋内側) の操作用テンキーパネルの [開始] ボタンを押して「ウケトリ」を選択して操作を進める。
宅配業者から荷物を取り出せないといわれました。	暗証番号が間違っている可能性があります。 一度荷物を取り出してから、再度発送の操作を行ってください。

## カードについて

ご質問	回答
カードが読み取れません。	カード、もしくは、本体の故障の可能性があるので、管理者様へお問い合わせください。
カードを紛失しました。	ただちに、紛失の旨を管理者様へお知らせください。
カードを追加したいです。	管理者様へお問い合わせください。

## 暗証番号について

ご質問	回答
暗証番号は自分で登録・変更できますか？	暗証番号は管理者様のみ設定が可能です。
暗証番号を確認したいです。	入居時に配布された入居者案内に暗証番号の記載があります。 入居者案内がお手元ない場合は管理者様までお問い合わせください。
暗証番号を入力しても開錠できません。	入居者案内に記載されている暗証番号と合っているかご確認ください。 合っていて開錠できない場合は、《ナスタサポートセンター》までお問い合わせください。



## スマートフォンと連携

宅配ボックスの前でスマホ連携すると、荷物の受け取りや発送ができます

1

**Bluetooth®**  
設定をONにしてください

**アプリをインストールする**

本製品専用アプリ  
**Nasta Smart LOCK®**  
集合宅配用をインストールしてください





iOS用  
QRコード



Android用  
QRコード



アプリの指示にしたがって  
アカウント登録を行ってください

2

### アカウント登録をして、ログインする

- 1

[アカウント新規登録]を押す


- 2

利用規約を読み、同意して [始める] を押す


- 3

氏名/電話番号/メールアドレス  
パスワード(任意)を入力し、  
[確認する]を押す


- 4

[登録する]を押す


- 5

登録完了メールのリンクを  
タップして登録完了し、  
ログインする



3 以降の操作はスマートフォンを持って **〈宅配ボックス〉**の前で操作してください

3

### 宅配ボックスを操作する

〈操作用テンキーパネル〉の  
**開始** を長押しする

●連携が失敗した場合は、Bluetooth®が〈ON〉になっていることを再度確認してください



4

### スマートフォンと宅配ボックスを接続する

[次へ]を押してから、  
部屋番号と、暗証番号(※)を入力して [接続開始] を押す  
※〈入居者案内〉に記載されています。



5

### 連携が完了(成功)する



操作用テンキーパネル



スマートフォン

スマートフォンでの  
荷物の受け取り方法  
発送方法は〈P.10〉へ

P.9  
スマートフォン  
連携  
が必要です

# 荷物の受け取り・発送

※電池残量に関する表示が出た際は、管理者様にお伝えください  
※操作をやり直す場合は **中止** を押して、最初から操作を始めてください

## スマートフォンで受け取り

1 <操作用テンキーパネル>の **開始** を長押しして、画面に「ツウシンチュウ...」の文字が表示されたらアプリを起動し **2** の操作に移る



2 [受け取り] を押す



3 開錠する  
宅配ボックス  
を選択する



4 扉を開けて  
荷物を取り出し、  
扉を閉めてから  
[完了] を押す



## スマートフォンで発送

1 <操作用テンキーパネル>の **開始** を長押しする



2 [発送] を押す



3 開錠する  
宅配ボックスを  
選択する



4 宅配業者様が、  
集荷する際に必要な  
暗証番号(4~6桁)  
を設定する

※任意の番号を設定してください。  
設定した番号はご自身で  
お控えください。



5 扉を開けて荷物を入れ、  
扉を閉めてから  
[完了] を押す

※完了後、宅配業者様に集荷を  
依頼する際、**発送暗証番号**を  
伝えてください。



\* 荷物の発送をキャンセルする場合は、P.4「荷物の受け取り：暗証番号で受け取り」の操作をする事でキャンセルできます。

## こんな表示の時は・・・

下記以外のエラー表示は〈P.6〉参照

操作方法が正しくなかったり、製品に異常が発生した時に、下記のようなエラーが表示されます  
 《ナスタサポートセンター》にお問い合わせになる前に下記の事項をご確認ください

エラー表示	原因	対応方法
スマホツウシン エラー	スマートフォン連携に失敗した場合	《ナスタサポートセンター》までお問い合わせください。
ソウサ サレマセンデシタ ソウサ チュウシン	一定時間操作がなかった場合、もしくはスマートフォン連携に失敗した場合	操作が一定時間行われませんでした。最初から再度操作してください。

## よくあるご質問

- ・ ご使用中に生じた不具合や疑問について回答を記載しております
- ・ 下記以外のご質問は〈P.7～P.8〉参照

ご質問	回答
スマートフォンとの連携でどのようなことができますか？	アプリ内で荷物の受取、発送手配等、操作画面内のすべての操作が可能です。
スマートフォンと連携しなくても宅配ボックスを利用できますか？	操作用テンキーパネルでの暗証番号・カードによる認証でご利用いただけます。
スマートフォンアプリはどこからダウンロードできますか？	P.9【スマートフォンと連携】に記載しているQRコードをご利用ください。
アプリの使用は有料ですか？	無料です。
アプリの動作環境を教えてください。	iOS11以上/Android6.0以上です。
アプリのアカウント登録ができません。	アカウント登録ができない場合は、次のことをご確認ください。 ●氏名、カナ、連絡先電話番号、メールアドレス、パスワード、確認用パスワードが正しく入力されていますか。 ●すでにご登録済みのメールアドレスを利用されていませんか。
仮登録完了メールが届きません。	「仮登録完了のお知らせ」メールは、 <a href="mailto:service-support@account.nasta.co.jp">service-support@account.nasta.co.jp</a> からお送りします。 ●キャリアメールをお使いの方 登録にご利用のアドレスが、特定のメールアドレスや特定のドメインからのメール以外を受け取らない設定になっていないかご確認ください。各携帯キャリアのHPで変更方法をご確認の上、 <a href="mailto:service-support@account.nasta.co.jp">service-support@account.nasta.co.jp</a> からのメールを受け取り可能な設定に変更してください。 ●キャリアメール以外をお使いの方 メールによっては自動で不審なメールを識別し、迷惑メールフォルダに振り分けられてしまうことございますので、迷惑メールフォルダもご確認ください。 メールが見当たらない場合は恐れ入りますが、再度【アカウント新規登録】をお試しください。
仮登録完了メールの有効期限が過ぎてしまいました。	再度【アカウント新規登録】をお試しください。
インターネットに接続しなくてもアプリを利用できますか？	アプリはインターネットに接続してご使用ください。
スマートフォン連携時に使用する通信方法は？	Bluetooth®通信を使用します。 そのため、連携時はスマートフォンのBluetooth®をONにしてください。
アプリのスマートフォン連携の際「連携開始」を押すとエラーになります。	スマートフォンのBluetooth®機能がONになっていることをご確認ください。また、アプリケーション設定にもBluetooth®機能の設定がございますので、ONになっていることをご確認ください。
スマートフォンを紛失してしまいました。連携を解除できますか？	管理者様へお問い合わせください。
スマートフォンを機種変更した場合はどうすればよいですか？	機種変更をしたスマートフォンでアプリをダウンロードし、再度ログインするとご利用いただけます。
スマートフォンの連携を解除するにはどうしたらいいですか？	管理者様へお問い合わせください。
複数のスマートフォンを連携することはできますか？	1部屋10台まで連携できます。

## お問い合わせ先は〈入居者案内〉をご覧ください