

報道関係各位

東京都民に置き配バッグ 3000 台を無償提供。都と連携して再配達削減を推進 ～2024 年問題に対応、宅配ドライバーの負担を軽減したい～



郵便受け・宅配ボックスシェア No.1※の株式会社ナスタ（本社：東京都港区、代表取締役兼 CEO：笹川順平 以下、ナスタ）は、東京都が推進する「再配達削減等の物流効率化に向けたプロジェクト：東京物流ビズ」の取り組みに賛同し、「再配達削減に向けた啓発活動支援事業」へ参画、置き配バッグ 3000 台の無償提供を行います。

■背景と目的

物流業界では 2024 年問題として、今年 4 月からトラックドライバーの時間外労働の 960 時間上限規制が適用され、労働時間が短くなることで輸送能力が不足し、モノが運べなくなる可能性が懸念されています。国は 2024 年度に再配達率 6%を目指すことを発表し、多様な荷物の受け取り方を推奨、宅配ボックスの普及や消費者の行動変化を促していますが、宅配ボックスの設置率※2は 40.5%、住居形態別にみると「戸建住宅」31.1%、「マンション」62.0%、「アパート」23.3%と、マンションに比べ、戸建てやアパートへの設置率が低い点が課題となっています。

一方、再配達削減のソリューションとして普及が拡大した置き配ですが、ナスタが毎年実施している置き配調査※2では、玄関先での受け取りでは荷物の盗難や汚れ、水濡れなど、まだまだ不安が払しょくできていないのが現状です。ドライバー調査※3においても、約 6 割の宅配ドライバーが再配達削減のため、宅配ボックスの普及を望んでいることから、居住者・配達ドライバーの双方にとって宅配ボックスの普及は求められています。

ナスタはこれまで宅配ボックスの訴求を通じて、安全安心な置き配サービスの普及を促し、物流課題解決へ取り組んできたことから、東京都が推進する「再配達削減等の物流効率化に向けたプロジェクト」の取り組みに賛同し、再配達削減に取り組みます。

■実施内容

- 置き配バッグ（折り畳み式簡易型宅配ボックス）3,000 台を無償提供 ※イベント等での配布分含む
- 置き配バッグ利用後、東京都からのアンケートへ回答

■対象商品

商品：Nasta Box SOFT（ナスタボックスソフト）※フラットタイプ・ロゴなし
サイズ：W440/D350/H500mm（受取可能サイズ：W385/D300/H480mm）
付属品：ワイヤー 1 本、アナログ南京錠 2 本、取扱説明書



[商品イメージ]

■実施スケジュール

受付期間：2024 年 10 月 21 日～2024 年 11 月 24 日まで

応募対象：東京都内在住の方

応募条件：1 世帯 1 回限り有効、東京都からのアンケートへ回答必須 ※置き配バッグ使用後にアンケート調査を実施

商品配布期間：2024 年 12 月 2 日～2024 年 12 月 20 日

■応募方法

以下の URL から応募フォームにアクセスし、ご応募ください。 ※当選者の発表は、商品の発送をもって代えさせていただきます。

【応募フォーム URL】

<https://enq.supcolo.jp/enquete/spcla691d43634>

■ナスタについて

ナスタは今年で創業 95 年、住環境に係るプロダクトやサービスを通じて、“すべての人に あたらしい きもちよさ”を提案している企業です。近年では、社会課題となっている物流問題に対して課題解決に取り組み、再配達削減のソリューションとして注目をされている郵便受け・宅配ボックスのプロダクト開発を推進、国や自治体、大手 EC 企業や物流企業と協働し普及に努め、シェア No.1※1の実績を獲得。暮らしが大きく変化する現代において、昨年インターホン市場にも新規参入し、新しい価値をお客様へ提供しています。「住むを良く」をコーポレートビジョンに掲げ、今後も課題解決に取り組むリーディングカンパニーとして、皆様に必要とされる企業となれるよう努めてまいります。

※1 ナスタ調べ（2023 年郵便受け・宅配ボックス市場シェア数及び実績販売数量より推計）

※2 置き配に関する実態調査 2023 (<https://www.nasta.co.jp/news/2023/2023121101.html>)

※3 宅配ドライバー実態調査 2023 (<https://www.nasta.co.jp/news/2023/2023112701.html>)

〈会社概要〉

【代 表 者】代表取締役兼 CEO 笹川順平
【創 業】1930 年 8 月 4 日
【資 本 金】1 億円
【事業内容】新しいライフスタイルの企画・開発

〈本件に関するお問い合わせ〉

株式会社ナスタ 広報担当 宮本仙葉
Tel: 03-6897-3537
Mail: s-miyamoto@nasta.co.jp